

1. Sissejuhatus

- 1.1. Täname, et tutvusite iTrusti (iRaha Payments OÜ; edaspidi „meie“, „meid“ või „meie“, registrikood 12732518, aadress Pärnu mnt 105, Tallinn, info@itrust.ee) privaatsuspoliitikaga.
- 1.2. Käesolev privaatsuspoliitika („Privaatsuspoliitika“) selgitab, kuidas me kogume, kasutame ja jagame teavet Teie – Andmesubjekti – kohta. Poliitikat kohaldatakse kogu teabele, mida kogume andmesubjektide kohta Meie Teenuste kasutamisel või kui Te meiega muul viisil suhtlete.
- 1.3. Palume Teil käesolev poliitika hoolikalt läbi lugeda, kuna Teenuste kasutamise ja Veebilehele juurdepääsu kaudu muutub see Teie jaoks siduvaks. Peame Teie privaatsust oluliseks ning oleme pühendunud Teie isikuandmete kaitsmisele, tagades, et neid töödeldakse vastutustundlikult ja kooskõlas meile kohalduvate õigusnormidega. Käesolevat poliitikat tuleb lugeda koos meie Teenuse Tingimuste ja Küpsisepoliitikaga.

2. Mõisted ja tõlgendused

- 2.1. „**Andmeallikad**“ – organisatsioonid (nt riigiasutused või meie volitatud töötlejad), kellelt võime saada isikuandmeid isikusamasuse tuvastamise või muude andmekontrollide tegemiseks.
- 2.2. „**Andmesubjekt**“ või „**Teie**“ – füüsiline isik, kelle isikuandmeid me töötleme. See hõlmab Teenuse kasutajaid, Veebilehe külastajaid, isikuid, kes annavad Meile tagasisidet, ning teisi isikuid, kelle andmeid võime töödelda.
- 2.3. „**Isikuandmed**“ – mis tahes teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Näidetena võib tuua nime, isikukoodi ja e-posti aadressi.
- 2.4. „**iTrusti Keskkond**“ – Teenusepakkuja hallatav digitaalne platvorm, mis võimaldab Ostjatel registreeruda, kasutada Teenust, esitada pakkumisi iTrusti Nõuete ostmiseks ning teha muid Teenusega seotud toiminguid vastavalt käesolevatele tingimustele.
- 2.5. „**Leping**“ või „**Teenuse Tingimused**“ – iRaha Payments OÜ teenuse tingimused, mida ajakohastatakse perioodiliselt ja mis on saadaval Meie Veebilehel.
- 2.6. „**Nõusolek**“ – Andmesubjekti vabatahtlik, konkreetne, teadlik ja ühemõtteline tahteavaldus, millega ta kinnitab selge tegevusega või sõnaselgelt, et nõustub oma Isikuandmete Töötlemisega. Andmesubjekt võib oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta, mõjutamata enne tagasivõtmist toimunud töötlemise seaduslikkust.

- 2.7. „**Privaatsuspoliitika**“ – käesolev privaatsuspoliitika, mida ajakohastatakse perioodiliselt ja mis on kättesaadav Meie Veebilehel.
- 2.8. „**Teenused**“ – Teenusepakkuja poolt Ostjale iTrusti keskkonna kaudu pakutav võimalus osta Teenusepakkujalt laenulepingutest tulenevaid nõudeid eesmärgiga teenida kuni 10,52% aastast tootlust vastavalt Teenusepakkuja kohaldatavatele tingimustele. Tootlus ei ole garanteeritud. Selguse huvides: Teenusepakkuja ega Teenus ei väljasta laene, ei võta vastu hoiuseid, ei tegutse võlanõuete haldurina ega väärtpaberite emitendina. Teenus ei sisalda nõustamist ega investeerimisnõu andmist ning Teenusepakkuja ei paku ühtegi liiki nõuannet.
- 2.9. „**Töötlemine**“ – igasugune isikuandmetega tehtav toiming, sealhulgas andmete kogumine, salvestamine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, muutmine, kasutamine, edastamine, jagamine, joondamine, kombineerimine, piiramine, kustutamine või hävitamine.
- 2.10. „**Vastutav töötleja**“ – isik või asutus, kes määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid, tegutsedes üksi või koos teistega. iTrusti Teenuse pakkumisel tegutseme Meie Vastutava töötlejana.
- 2.11. „**Volitatud töötleja**“ – isik või asutus, kes töötleb isikuandmeid Vastutava töötleja ülesandel.
- 2.12. „**Veebileht**“ – Meie ametlik veebileht aadressil www.itrust.ee, mis sisaldab teavet Teenusepakkuja, Teenuse, nende tingimuste ja muude avaldatud dokumentide kohta ning mille kaudu on võimalik kasutada iTrusti keskkonda.
- 2.13. „**Õiguslik alus**“ – üks GDPR-is ette nähtud alustest, mis annab õiguse isikuandmeid töödelda. Iga konkreetne töötlemistoiming peab põhinema vähemalt ühel õiguslikul alusel, näiteks lepingu täitmisel, seadusest tuleneval kohustusel, Vastutava töötleja õigustatud huvil, Andmesubjekti nõusolekul või muul kohaldataval õiguslikul alusel.

3. Töödeldavate Isikuandmete kategooriad

Isikuandmed, mida Te meile esitate

- 3.1. **Isikusamasuse andmed** – näiteks Teie nimi, sünniaeg, isikukood või samaväärne riiklik identifikaator, rahvus ja kodakondsus.
- 3.2. **Finantsandmed** – näiteks Teie ligikaudne sissetuleku tase ja selle allikas ning tehingud, mille olete teinud iTrusti Nõuetega.
- 3.3. **Kontaktandmed** – näiteks Teie elukohta aadress, e-posti aadress ja telefoninumber.
- 3.4. **Isikusamasuse tuvastamise dokumendid** – isikut tõendavate dokumentide koopiad ja neis sisalduvad andmed (dokumendi number, väljastanud asutus, kehtivusaeg, turvaelemendid). Sellised dokumendid võivad sisaldada eriliigilisi isikuandmeid;

töötlemine neid ainult juhul, kui seadus lubab või nõuab (nt rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise nõuded) ning rakendame sobivaid kaitsemeetmeid.

- 3.5. **Suhtlusandmed** – teave, mis sisaldub e-kirjades, sõnumites või muudes suhtlusvormides Meiega suheldes.

Isikuandmed, mis kogutakse automaatselt

- 3.6. **Seadmeandmed** – näiteks seadme tüüp, operatsioonisüsteem, brauseritüüp, sõltuvalt kasutatavast seadmest ja brauseri seadistustest.
- 3.7. **Tehnilised logid** – kasutuse ajatempli kirjed, ligipääsulogid ja süsteemisündmuste logid.
- 3.8. **IP-aadress** – võime saada Teie IP-aadressi tehniliste logide osana turva- ja töökindluse eesmärkidel. Me ei kasuta IP-aadressi Teie täpse asukoha määramiseks.
- 3.9. **Seadme signatuur** – tehnilised identifikaatorid, mida kasutatakse turvalisuse, pettuse ennetamise ja platvormi terviklikkuse tagamiseks.

Isikuandmed, mis pärinevad välistest allikatest

- 3.10. **PEP- ja sanktsioonide nimekirjad** – teave selle kohta, kas olete riikliku taustaga isik, seotud sellise isikuga või esinete mõnel sanktsioonide/järelevalvenimekirjal.
- 3.11. **Teenusepakkujad** – näiteks isikusamasuse tuvastamise teenusepakkujad, sanktsioonide nimekirjade pakkujad ja makseteenuste pakkujad, kes edastavad Meile kontrolli- või tehingutega seotud teavet.

4. Isikuandmete Töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

Lepingu täitmine (GDPR artikkel 6 lõige 1 punkt b)

- 4.1. Töötlemine Teie isikuandmeid juhul, kui see on vajalik meie vahel sõlmitud lepingu täitmiseks ja Teenuse osutamiseks, sealhulgas:
- 4.1.1. **Konto loomine ja juurdepääs** – võimaldamaks Teil registreeruda, luua konto ja kasutada meie Teenuseid.
- 4.1.2. **Teenuse osutamine** – Teenuse põhifunktsioonide võimaldamine, sh Teiega suhtlemine, klienditugi, konto haldamine ja teenuse uuendused.

Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6 lõige 1 punkt c)

- 4.2. Töötlemine Teie isikuandmeid, kui see on vajalik kohaldatavate õigusaktide täitmiseks, sealhulgas rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise (AML/CTF) nõuded, sanktsioonide täitmine, pettuste ennetamine, maksundus-, raamatupidamis- ja muud regulatiivsed kohustused. See hõlmab:
- 4.2.1. **Isikusamasuse tuvastamine (KYC)** – isikut tõendavate dokumentide ja elukoha tõendite kogumine ja kontrollimine.

- 4.2.2. **Sanktsioonide, PEP-ide, pettuste ja vaatlusnimekirjade kontroll** – Teie andmete võrdlemine sanktsioonide nimekirjade, PEP-nimekirjade, pettuseandmebaaside, ametlike registrite ja Meie sisemise musta nimekirjaga.
- 4.2.3. **Pettuse ja kuritarvituse tuvastamine, seire ja ennetamine** – kontrollid, et avastada mitme konto loomist, valeidentiteeti, manipuleeritud dokumente või ebatavalist seadme-/võrgukäitumist.
- 4.2.4. **Andmete säilitamine** – dokumentatsiooni ja tõendite säilitamine vastavalt õigusaktidele.
- 4.2.5. **Eriliigilised isikuandmed** – kui isikut tõendavad dokumendid sisaldavad biomeetrilisi või muid eriliigilisi andmeid, töötleme neid ainult juhul, kui seadus seda nõuab või lubab, lähtudes GDPR artikli 9 lõike 2 punktist g (oluline avalik huvi / AML nõuete täitmine) ning rakendades asjakohaseid kaitsemeetmeid.
- 4.2.6. **Õigusnõuded** – kui eriliigilisi andmeid on vaja õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks (nt AML/CTF nõuete täitmise tõendamiseks järelevalveasutustele või kohtule), töötleme neid GDPR artikli 9 lõike 2 punkti f alusel.

Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6 lõige 1 punkt f)

- 4.3. Töötleme isikuandmeid Meie õigustatud huvi alusel, tingimusel et need huvid ei kaalu üles Teie õigusi ja vabadusi. Meie õigustatud huvid hõlmavad:
 - 4.3.1. **Teenuse turvalisus ja terviklikkus** – usaldusväärse, stabiilse ja turvalise Teenuse tagamine, sh tehnilised logid ja pettusemusteri analüüs.
 - 4.3.2. **Teenuse analüüs ja täiustamine** – Teenuse kasutamise analüüs, tagasiside kogumine, funktsioonide arendamine ja kasutajakogemuse parandamine.
 - 4.3.3. **Turundus ja reklaam** – Meie Teenuste arendamine ja turustamine, sh personaliseeritud sisu ja kampaaniad seadusega lubatud ulatuses.
 - 4.3.4. **Turundustegevuse tõhususe mõõtmine** – turundustegevuste toimivuse hindamine.
 - 4.3.5. **Kliendisuhete haldamine** – kasutajate segmentimine ja mõistmine, et pakkuda asjakohaseid teenuseid.
 - 4.3.6. **Õigusnõuded ja vaidluste lahendamine** – õigusnõuete koostamine, esitamine või kaitsmine.
 - 4.3.7. **Toodete arendamine ja testimine** – uute funktsioonide väljatöötamine, süsteemide testimine ning anonüümsete või koondandmete kasutamine.
 - 4.3.8. **Suhtluse ja toimingute salvestamine** – e-kirjade, sõnumite või telefonikõnede ning tegevuslogide salvestamine vajadusel tehingute kontrollimiseks, vaidluste lahendamiseks, pettuste avastamiseks, regulatiivsete nõuete täitmiseks või Teenuse terviklikkuse tagamiseks.

4.3.9. **Turu- ja tootearendus** –küsitluste ja kasutajauuringute tegemine, et mõista kasutajate vajadusi, hinnata turu nõudlust ja luua anonüümseid või koondandmeid.

4.3.10. **Nõusoleku ja õigusliku aluse tõendamine** – nõusolekute ja muude õiguslike aluste dokumenteerimine ning säilitamine, et tõendada Meie nõuetele vastavust.

Nõusolek (GDPR artikkel 6 lõige 1 punkt a)

4.4. Teatud juhtudel võime küsida Teie nõusolekut – näiteks turundussõnumite saatmiseks või valikuliste küpsiste kasutamiseks. Te võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta, mõjutamata enne tagasivõtmist toimunud töötlemise seaduslikkust.

Edasine töötlemine

4.5. Kui töötleme isikuandmeid muul eesmärgil kui selleks, milleks need algselt koguti, hindame uue eesmärgi ühilduvust varasema eesmärgiga, arvestades muu hulgas eesmärkide seost, konteksti, andmete olemust, võimalikku mõju Teile ja kasutatavaid kaitsemeetmeid.

Küpsised ja sarnased tehnoloogiad

4.6. Kasutame küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiaid Meie Teenuse põhifunktsioonide tagamiseks, analüütika, personaliseerimise ja turunduse eesmärkidel kooskõlas meie Küpsisepoliitikaga. Teatud turundusega seotud küpsiste kasutamine põhineb Teie nõusolekul, samas kui funktsionaalsed ja turvalisusega seotud küpsised tuginevad õigustatud huvile.

5. Automatiseeritud otsustamine ja profiilialalüüs

5.1. Kasutame automatiseeritud kontrolli osana meie pettusevastastest ja nõuetele vastavuse protsessidest. Eelkõige võidakse Teie isikuandmeid automaatselt võrrelda sanktsioonide nimekirjade, riikliku taustaga isikute nimekirjade ja muude õigusaktidest tulenevate andmebaasidega, et täita AML/CTF ja muid regulatiivseid kohustusi.

5.2. Need automatiseeritud kontrollid võivad andmeid tähistada edasiseks hindamiseks, kuid **Me ei tee otsuseid, mis avaldavad Teile õiguslikku või samaväärselt olulist mõju üksnes automatiseeritud töötlemise alusel.** Kõik otsused, mis võivad mõjutada Teie õigusi või võimalust Teenust kasutada, vaatab üle ja kinnitab alati pädev töötaja.

5.3. Teil on õigus taotleda, et otsuse langetaks inimene, väljendada oma seisukohti ja vaidlustada automatiseeritud töötlemisel põhinevaid otsuseid. Nende õiguste kasutamiseks võtke palun meiega ühendust aadressil info@itrust.ee.

6. Kuidas Me Teie Isikuandmeid kogume

Andmed, mille esitate meile otse

- 6.1. Kogume isikuandmeid, mille esitate Meile registreerimisprotsessi käigus või Meie Teenustega suheldes. Selliste andmete esitamine on vajalik, et saaksime Teiega lepingu sõlmida ja seda täita ning täita Meie seadusest tulenevaid kohustusi (näiteks AML/CTF nõuded).
- 6.2. Kui Te ei esita nõutud andmeid, ei ole meil võimalik Teid registreerida ega Teenuseid pakkuda, kuna Teenuseid ei saa osutada anonüümsetele kasutajatele.

Andmed välistest allikatest

- 6.3. Teenuse turvalisuse ja usaldusväärsuse tagamiseks ning regulatiivsete nõuete täitmiseks võime koguda isikuandmeid välistest ja seadusega lubatud allikatest, eeskätt sanktsioonide ja PEP-listide pakkujad. Need allikad võivad olla kirjeldatud üksikasjalikumalt meie lepingutes või muudes teavitustes.

Andmed, mis kogutakse automaatselt

- 6.4. Kui külastate Meie Veebilehte või kasutate Teenuseid, võime teatud teavet koguda automaatselt küpsiste ja sarnaste tehnoloogiate („**Küpsised**“) abil. Mõned neist tegevustest eeldavad Teie nõusolekut. See võib hõlmata:
 - 6.4.1. **IP-aadress ja ajatempli info** – Teie seadme IP-aadress ja külastuse aeg.
 - 6.4.2. **Veebilehe ja Teenuse kasutusandmed** – logiteave, nagu külastatud alalehed, sooritatud tegevused ning külastuse kuupäev ja kellaaeg.
 - 6.4.3. **Tehnilised andmed (seadme signatuur)** – teave Teie seadme ja võrgu kohta, sealhulgas seadme identifikaatorid. Seda teavet kasutatakse turvalisuse tagamiseks, pettuste tuvastamiseks ja Teenuse terviklikkuse hoidmiseks.
 - 6.4.4. **Küpsistepõhine turundus** – Teie nõusolekul võidakse küpsiseid kasutada personaliseeritud reklaamide või turundustõhususe mõõtmiseks. Saate hallata küpsiste eelistusi Meie Veebilehel olevate küpsiste seadete valiku kaudu. Pange tähele, et Teie valik salvestatakse Teie brauserisse; seetõttu peate eelistused uuesti määrama, kui kasutate teist seadet või brauserit või kustutate küpsised.
 - 6.4.5. **Uudiskirjade ja blogipostituste tellimine** – kui otsustate tellida meie uudiskirja või blogipostitusi, kogume selleks Teie e-posti aadressi. Võite igal ajal uudiskirjast või blogipostitustest loobuda, kasutades iga kirja lõpus olevat loobumislinki.

7. Teie õigused seoses isikuandmetega

- 7.1. Teil on alljärgnevad õigused vastavalt GDPR-ile. Nende õiguste kasutamiseks võite Meiega ühendust võtta aadressil info@itrust.ee või kasutada selleks ettenähtud vorme. Vastame üldjuhul ühe kuu jooksul.
- 7.2. Enne Teie päringu täitmist võime paluda Teil kinnitada oma isikusamasust, et vältida isikuandmete avaldamist volitamata isikule. See võib hõlmata teavet Teie konto, hiljutise tegevuse või digitaalselt allkirjastatud avalduse kohta. Kui kasutate volitatud esindajat, võime nõuda volituse tõendamist ning vajadusel kontrollida ka Teie isikusamasust.

Juurdepääsuõigus (GDPR artikkel 15)

- 7.3. Teil on õigus küsida kinnitust, kas Me töötleme Teie isikuandmeid, ning saada neile juurdepääs. Samuti on Teil õigus saada koopia isikuandmetest, mida me Teie kohta hoiame. „Koopia“ tähendab struktureeritud kokkuvõtet Teie isikuandmetest, mitte originaaldokumente või nende täpset vormingut.

Õigus andmete parandamisele (GDPR artikkel 16)

- 7.4. Teil on õigus nõuda ebatäpsete või ebatäielike isikuandmete parandamist.

Õigus andmete kustutamisele (GDPR artikkel 17)

- 7.5. Teil on teatud juhtudel õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist. See õigus ei ole absoluutne ning Me võime olla seadusest tulenevalt kohustatud mõningaid andmeid säilitama (näiteks AML/KYC dokumentatsioon). Sellisel juhul kustutatakse andmed pärast vastava säilitustähtaja lõppu.

Õigus töötlemise piiramisele (GDPR artikkel 18)

- 7.6. Teil on õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist, kui: Te vaidlustate andmete täpsuse; töötlemine on ebaseaduslik ja eelistate kustutamise asemel piiramist; olete esitanud vastuväite töötlemisele ning kontrolli tulemus pole veel selge; või Me ei vaja andmeid enam, kuid Teil on neid vaja õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks. Piirangu ajal andmeid säilitatakse, kuid neid ei kasutata aktiivselt, välja arvatud juhul, kui seadus seda lubab.

Õigus andmete ülekantavusele (GDPR artikkel 20)

- 7.7. Kui töötlemise aluseks on Teie nõusolek või leping, on Teil õigus saada isikuandmed struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus ning võimaluse korral lasta need edastada teisele vastutavale töötlejale.

Õigus esitada vastuväiteid (GDPR artikkel 21)

- 7.8. Teil on õigus esitada vastuväiteid Isikuandmete töötlemisele, kui töötlemine põhineb meie õigustatud huvil. Kui esitate vastuväite, lõpetame andmete töötlemise, välja arvatud juhul, kui suudame tõendada mõjuvaid õiguspäraseid põhjuseid või töötlemine on vajalik õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks. Teil on alati õigus esitada vastuväide oma isikuandmete töötlemisele otseturunduse eesmärgil; sellisel juhul me enam Teie andmeid turunduseks ei töötle.

Õigus nõusoleku tagasivõtmiseks (GDPR artikkel 7 lõige 3)

- 7.9. Kui töötlemine põhineb Teie nõusolekul, on Teil õigus see igal ajal tagasi võtta. Tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist toimunud töötlemise seaduslikkust.

Õigus esitada kaebus (GDPR artikkel 77)

- 7.10. Kui leiate, et oleme rikkunud Teie andmekaitseõigusi, on Teil õigus esitada kaebus oma järelevalveasutuse poole. Meie järelevalveasutus on Andmekaitse Inspektsioon: Tatari 39, 10134 Tallinn, +372 627 4135, info@aki.ee.
- 7.11. Kutsume Teid esmalt Meiega ühendust võtma, et saaksime Teie mure lahendada.

8. Isikuandmete jagamine

- 8.1. Jagame Isikuandmeid ainult juhul, kui see on vajalik käesolevas Privaatsuspoliitikas kirjeldatud eesmärkidel, kui seda nõuab seadus või kui Meil on selleks muu kehtiv õiguslik alus. Kõik kolmandad isikud peavad järgima asjakohaseid lepingulisi, tehnilisi ja organisatsioonilisi turvameetmeid.

Teenusepakkujad (volitatud töötlejad)

- 8.2. Kasutame usaldusväärseid kolmanda osapoole teenusepakkujaid, kes tegutsevad volitatud töötlejatena ning töötlevad isikuandmeid ainult meie juhiste alusel. Nad on lepinguliselt kohustatud tagama konfidentsiaalsuse, rakendama sobivaid turvameetmeid ning töötleva andmeid üksnes meie määratud eesmärkidel.
- 8.3. Need teenusepakkujad toetavad mitmesuguseid funktsioone, sealhulgas pilvepõhine majutus ja infrastruktuur, klienditoe teenused, isikusamasuse tuvastamine, PEP-ide ja sanktsioonide kontroll, pettuse ennetamine ja turvaseire, maksete töötlemine ja finantsoperatsioonid, analüütika ja jõudluse hindamine, audit, nõuetele vastavus ja konsultatsioonid, samuti vastaspoolde ja kreditorid, kes võimaldavad iTrusti nõuete ostmist ja müümist ning tagavad Teenuse toimimise. Oluliste Volitatud töötlejate loetelu on saadaval päringu alusel.

Grupiettevõtted

- 8.4. Võime jagada Isikuandmeid teiste sama kontserni ettevõtetega, et toetada sisemisi toiminguid, IT- ja turvafunktsioone ning regulatiivsete nõuete täitmist. Kõik sellised ettevõtted järgivad käesolevat Privaatsuspoliitikat ja kasutavad samaväärseid turvameetmeid.

Avalik-õiguslikud asutused ja järelevalveorganid

- 8.5. Võime avaldada isikuandmeid avaliku sektori asutustele ja järelevalveorganitele, kui seda nõuavad kohaldatavad seadused või regulatsioonid, sealhulgas õiguskaitseorganid, kohtud ja vaidluste lahendamise organid, rahapesu andmebürood, järelevalveasutused ning maksu- või tolliasutused.
- 8.6. Võime jagada isikuandmeid ka siis, kui see on vajalik seadusest tuleneva kohustuse või regulatiivse nõude täitmiseks, Meie lepingute jõustamiseks või õiguste kaitsmiseks, pettuste avastamiseks, ennetamiseks või neile reageerimiseks, väärkasutuse või turvarikkumiste tuvastamiseks ning kasutajate või avalikkuse õiguste, turvalisuse või vara kaitsmiseks. Kui päring pärineb väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, avaldame isikuandmeid ainult kooskõlas GDPR V peatükiga ja rahvusvahelise andmeedastuse nõuetega.

Reklaami- ja turunduspartnerid

- 8.7. Kui olete andnud nõusoleku turundusküpsiste või sarnaste tehnoloogiate kasutamiseks, võime jagada räsitud tunnuseid (näiteks räsitud e-posti aadress või telefoninumber) reklaamipartneritega, et kuvada asjakohasemat sisu või reklaame, mõõta turunduskampaaniate toimivust ja täiustada sihtimist vastavalt Teie küpsise-eelistustele.
- 8.8. Kõik selline andmete jagamine toimub kooskõlas kohaldatavate õigusaktide ja Teie nõusolekut käsitlevate valikutega.

9. Isikuandmete edastamine

- 9.1. Üldjuhul ei edasta Me Isikuandmeid riikidesse, mis asuvad väljaspool Euroopa Liitu / Euroopa Majanduspiirkonda. Juhul, kui selline edastamine on vajalik, tehakse sellised edastamised kooskõlas GDPR V peatükiga ning ainult juhul, kui on tagatud piisav kaitsetase või rakendatud muud asjakohased turvameetmed.
- 9.2. Teie isikuandmete kaitsmiseks tuginame ühele või mitmele järgmistest edastusmehhanismidest:
- 9.2.1. **Adekvaatsusotsused** – andmete edastamine riikidesse, mida Euroopa Komisjon on tunnistanud piisava andmekaitsetasemega riikideks.

9.2.2. **Standardandmekaitseklauslid (SCC-d)** – kui vajalik, kasutame Euroopa Komisjoni standardseid andmekaitseklausleid ning rakendame täiendavaid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et tagada kaitse tase, mis vastab sisuliselt Euroopa Liidu standarditele.

9.2.3. **Muud õiguspärased edastusmehhanismid** – teatud piiratud olukordades võime tugineda muudele GDPR artikli 49 alusel lubatud tagatistele või eranditele. Lisateabe või kohaldatavate edastusmeetmete koopia saamiseks võite meiega ühendust võtta aadressil info@itrust.ee.

10. Isikuandmete turvalisus

Tehnilised ja organisatsioonilised meetmed

10.1. Rakendame asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et kaitsta isikuandmeid volitamata juurdepääsu, muutmise, avaldamise, kaotsimineku või hävimise eest. Sellised meetmed hõlmavad vajaduse korral muu hulgas krüpteerimist ja turvalisi edastusprotokolle, juurdepääsukontrolle ja autentimismetmeid, andmete minimeerimise ja pseudonüümimise põhimõtteid, regulaarset turvaseiret, testimist ja auditeerimist, turvalise arenduse ja infrastruktuuri standardeid, töötajate koolitust ja konfidentsiaalsuskohustusi ning teenusepakujate nõuetele vastavuse ja lepingulise kontrolli tagamist. Need meetmed on loodud tagama turvalisuse taseme, mis vastab Meie töötlemistegevusega seotud riskidele.

Teie vastutus

10.2. Kuigi rakendame samme Teie isikuandmete kaitsmiseks, ei saa ükski elektrooniline edastus- või salvestusmeetod olla täielikult turvaline. Teie vastutate oma sisselogimisandmete konfidentsiaalsuse säilitamise ja tugeva, unikaalse parooli kasutamise eest. Kui kahtlustate või märkate volitamata juurdepääsu oma kontole või isikuandmetele, võtke viivitamata Meiega ühendust aadressil info@itrust.ee.

Andmeturbe rikkumised

10.3. Isikuandmete rikkumise korral hindame selle mõju, rakendame vajalikke parandusmeetmeid, teavitame pädevat järelevalveasutust GDPR artikli 33 kohaselt, kui see on nõutav, ning teavitame Teid otseselt, kui rikkumine võib põhjustada kõrget ohtu Teie õigustele ja vabadustele (GDPR artikkel 34).

11. Isikuandmete säilitamine

Üldpõhimõtted

- 11.1. Säilitame Isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik nende kogumise eesmärkide täitmiseks, sealhulgas Teenuse osutamiseks, õiguslike või regulatiivsete nõuete täitmiseks, vaidluste lahendamiseks, meie lepingute jõustamiseks ja äridokumentide säilitamiseks. Säilitamistähtajad määratakse Isikuandmete olemuse ja tundlikkuse, töötlemise eesmärkide, seadusest tulenevate või regulatiivsete säilitamiskohustuste (sh AML/CTF, raamatupidamis- ja maksuseadused), võimalike vaidluste või õigusnõuete, samuti tegevuslike ja turvalisuse vajaduste põhjal.
- 11.2. Kui seadus seda nõuab, tuleb teatud liiki Isikuandmeid säilitada minimaalselt ette nähtud ajavahemiku jooksul (nt AML/CTF andmed, raamatupidamisdokumendid).

Konkreetsed säilitamistähtajad

Isikuandmete kategooria	Säilitamistähtaeg / säilitamise kriteeriumid
Kasutajakonto andmed ja profiiliinfo (nimi, kontaktandmed, konto sätted, suhtlusajalugu).	Säilitatakse kliendisuhtestaatuse vältel ja kuni 7 aastat pärast selle lõppu, et täita raamatupidamise, AML-i ja aegumistähtaegadega seotud nõudeid.
Isikusamasuse tuvastamise (KYC) andmed, nagu isikut tõendavad dokumendid, dokumendi metaandmed, aadressitõendid, ID-dokumentidel nähtuvad biomeetrilised elemendid.	Säilitatakse vähemalt 5 aastat pärast kliendisuhtluse lõppu (AML nõue) ning üldjuhul kuni 7 aastat nõuetele vastavuse ja õigusnõuete kaitse eesmärgil.
Hoolsusmeetmete andmed, sealhulgas PEP-i ja sanktsioonide sõelumise tulemused, järelevalvelogid ja kõrgendatud hoolsusmeetmete dokumentatsioon.	Säilitatakse vähemalt 5 aastat, tavapäraselt 7 aastat pärast kliendisuhtluse lõppu.
Tehingu- ja finantsandmed, sealhulgas makseandmed, nõuete ostu-müügi tehingud, ajalugu ja raamatupidamisandmed.	Säilitatakse 7 aastat raamatupidamise ja maksuseaduste täitmiseks ja õigusnõuete kaitse eesmärgil.

Isikuandmete kategooria	Säilitamistähtaeg / säilitamise kriteeriumid
Pettuse ennetamise ja turvalisuse andmed , sealhulgas seadme identifikaatorid, IP-aadressid, käitumismustrid, riskimärgid ja sisemine must nimekiri.	Säilitatakse ajaperioodi jooksul, mis on vajalik pettuste tuvastamiseks ja ennetamiseks, tavaliselt 5 aastat viimasest kasutajategevusest või konto sulgemisest.
Tehnilised logid (seansilogid, juurdepääsulogid, süsteemitegevuse logid).	Säilitatakse 6 kuud kuni 2 aastat, sõltuvalt turva- ja operatiivvajadustest.
Suhtlusandmed (e-kirjad, sõnumid, telefonikõnede salvestised).	Säilitatakse kuni 5 aastat klienditoe, vaidluste lahendamise, regulatiivsete nõuete täitmise ja pettuse ennetamise eesmärgil.
Turundusandmed (eelistused, loobumised, räsitud identifikaatorid, küpsiste nõusolekud).	Säilitatakse kuni nõusoleku tagasivõtmiseni või vastuväitele; küpsiseandmeid säilitatakse vastavalt Küpsisepoliitikale (tavaliselt 6–24 kuud).
Õigusnõueteks vajalikud andmed	Säilitatakse vastavalt seadusest tulenevatele aegumistähtaegadele (3 kuni 10 aastat sõltuvalt nõude liigist).

Säilitamisaja lõpp

- 11.3. Kui Isikuandmete säilitamistähtaeg lõpeb, kustutame need turvaliselt või anonümiseerime need nii, et neid ei saa enam Teiega seostada.
- 11.4. Anonümiseeritud või koondandmeid säilitatakse ainult kujul, mis ei võimalda isikute tuvastamist, ning neid ei taasidentifitseerita, välja arvatud juhul, kui seadus seda lubab.

12. Privaatsuspoliitika ajakohastamine

- 12.1. Võime käesolevat privaatsuspoliitikat aeg-ajalt ajakohastada – näiteks selleks, et kajastada muudatusi meie Teenustes, õigusaktides või isikuandmete töötlemise põhimõtetes. Kui teeme olulisi muudatusi, avaldame uuendatud versiooni meie Veebilehel ning vajaduse korral teavitame Teid ka muude kanalite kaudu, näiteks e-posti teadete abil.
- 12.2. Privaatsuspoliitika pealkirjas või ülaosas märgitud kuupäev näitab, millal dokumenti viimati muudeti. Võime ajakohastada privaatsuspoliitikat, tehes muudatusi käesolevas dokumendis või lisades veebilehele privaatsuspoliitika uue versiooni. Soovitame Teil aeg-ajalt käesolevat Privaatsuspoliitikat üle vaadata, et olla kursis sellega, kuidas me Teie isikuandmeid kogume, kasutame ja kaitseme.