

Käesolevad iTrust Tingimused kehtivad kõigi Meie poolt sõlmitud lepingute suhtes, mis viitavad neile Tingimustele.

1. Mõisted ja tõlgendused

- 1.1. **„Teenusepakkuja“** - Teenuse osutaja, kes haldab iTrust teenust, loob ja väljastab Ostjatele iTrust Nõudeid ning juhib Teenusepakkuja portfelli, mille alusel arvutatakse iTrust Nõuete väärtus.
- 1.2. **„Ostja“** - Isik, kes kasutab iTrust teenust ning kellele Teenusepakkuja loob iTrust Nõude vastavalt käesolevatele Tingimustele.
- 1.3. **„iTrust Teenus“ või „Teenus“** - Teenusepakkuja poolt pakutav teenus, mille kaudu Ostjale luuakse lepinguline nõudeõigus Teenusepakkuja vastu (iTrust Nõue), mille väärtus sõltub Teenusepakkuja portfelli rahavoogudest ning Teenusepakkuja sisemisest arvutusmetoodikast. Teenus ei hõlma makseteenuse, investeerimisteenuse, hoiustamise ega krediiditeenuse osutamist.
- 1.4. **„iTrust Nõue“** - Lepinguline õigus Teenusepakkuja vastu, mis kajastab Ostja positsiooni Teenusepakkuja portfelli rahavoogude alusel arvutatud väärtuses. iTrust Nõue ei anna Ostjale omandiõigust ühegi konkreetse laenunõude või muu alusvara suhtes ega õigusta Ostjat nõudma makseid kolmandatelt isikutelt. iTrust Nõue ei ole väärtpaber, tuletisinstrument, laenunõue ega hoiustamisega seotud nõue.
- 1.5. **„iTrust Väärtus“** - on Ostja iTrust Nõude rahaline väärtus, mis kujuneb Teenusepakkuja hallatava portfelli tegelike rahavoogude (sealhulgas laekunud põhiosa, intresside ja realiseerunud kahjumite) alusel ning kajastab Ostja proportsionaalset majanduslikku positsiooni nimetatud portfellis.
- 1.6. **„Periood“** - Ostja poolt valitud ajavahemik, mille jooksul kehtivad Ostja iTrust Nõude tingimused ja mille lõppemisel võib Ostja esitada taotluse iTrust Nõude lunastamiseks vastavalt Tingimustele.

- 1.7. **„Lunastamistaotlus“** - Ostja poolt esitatav taotlus iTrust Nõude väärtuse väljamaksmiseks Tingimustes sätestatud korras. Lunastamistaotluse täitmine sõltub Teenusepakkuja likviidsuse olemasolust ning ei ole garanteeritud.
- 1.8. **„Kvaliteedistandardid“** - Teenusepakkuja sisemised riskihindamise põhimõtted ja kriteeriumid, mille alusel Teenusepakkuja koostab ja haldab portfelli rahavoogude allikat ning mille alusel arvutatakse iTrust Nõuete väärtus. Teenusepakkuja võib Kvaliteedistandardeid igal ajal muuta.
- 1.9. **„Portfell“** - Teenusepakkuja valduses olev rahavoogude allikas, mida Teenusepakkuja kasutab iTrust Nõuete väärtuse arvutamise aluseks. Portfell kuulub täielikult Teenusepakkujale ning Ostjal ei ole õigusi portfelli või selle üksikute komponentide suhtes.
- 1.10. **„iTrust Keskkond“** - Teenusepakkuja poolt hallatav elektrooniline keskkond, mille kaudu Ostja kasutab Teenust, esitab taotlusi ja jälgib oma iTrust Nõuete väärtust.
- 1.11. **„Maksekonto“** - Ostja nimi- ja isikustatud maksekonto krediitiasutuses või makseteenuse pakkuja juures, kuhu Teenusepakkuja teeb väljamaksed ning millelt Ostja teeb sissemaksed iTrust Teenuse kasutamiseks. Teenusepakkuja ei osuta makseteenust.
- 1.12. **“Määratud Konto”** - tähendab pangakontot või maksekontot, mis on avatud Teenusepakkuja nimele Ostja antud volituse täitmiseks võlaõigusseaduse § 626 tähenduses ning mida Teenusepakkuja ei kasuta ühelgi muul eesmärgil. Määratud Kontole kantud vahendid kasutatakse Ostja antud käsundi täitmiseks. Alates hetkest, mil Teenusepakkuja on vahendid vastu võtnud iTrust Teenuse osutamiseks, ei ole Ostjal omandiõigust nende vahendite suhtes ning Ostja õigused realiseeruvad üksnes iTrust Nõude kaudu.
- 1.13. **„Tingimused“** - Käesolevad iTrust Teenuse Tingimused koos kõikide nende muudatuste ja täiendustega.

2. Teenuse olemus

- 2.1. iTrust Teenus on Teenusepakkuja poolt pakutav teenus, mille raames:

- 2.1.1. Ostjale luuakse lepinguline nõudeõigus Teenusepakkuja vastu (iTrust Nõue);
- 2.1.2. iTrust Nõude väärtus arvutatakse Teenusepakkuja Portfelli rahavoogude alusel;
- 2.1.3. iTrust Nõude väärtuse muutumine sõltub Teenusepakkuja riskijuhtimise otsustest ja Portfelli koosseisust, samas kui lunastamistaotluste täitmine sõltub likviidsuse kättesaadavusest.
- 2.2. iTrust Teenus ei hõlma makseteenuse osutamist, investeerimisteenust, investeerimisfondi ega ühisinvesteeringusskeemi, krediiditegevust ega hoiustamist, ühegi konkreetse nõude või muu varalise õiguse loovutamist Ostjale.
- 2.3. Teenusepakkuja on ainus Portfelli ja selles sisalduvate rahavoogude omanik; haldab Portfelli täielikult ja iseseisvalt oma ärilise otsustusõiguse raames; ei halda Portfelli Ostjate kui investorite huvides; ei võta Ostja ees kohustust säilitada Portfelli koosseisu, mahtu või riskitaset; otsustab üksi, kas, millal ja kuidas Portfelli koostist muuta.
- 2.4. Ostjal ei ole õigust nõuda konkreetsete alusvarade hoidmist, asendamist või avalikustamist, saada makseid Portfelli üksikutelt laenusaaajatelt või muudelt isikutelt, sekkuda Portfelli haldusesse, riskijuhtimisse või teenuse tehnilisse toimimisse.
- 2.5. Teenusepakkuja ei garanteeri iTrust Nõude püsiväärtust; ei garanteeri tootlust ega tulusust; ei võta endale kohustust lunastada iTrust Nõue kindlal ajal ega täies ulatuses; ei taga Portfelli positiivset rahavoogu, maksevõimet ega kasumlikkust.
- 2.6. iTrust Nõue võib aja jooksul suureneda, väheneda, sh langeda kuni nullini, muutuda mitte-lunastatavaks ajutiselt või pikema aja jooksul, muutuda lunastatavaks üksnes osaliselt. Kõik riskid, mis tulenevad Portfelli tootluse, rahavoogude või Teenusepakkuja likviidsuse muutumisest, jäävad Ostja kanda.
- 2.7. iTrust Nõue on lepinguline õigus Teenusepakkuja vastu, millel on tingimuslik täitmisaeg ja mis ei ole tagatud ega anna omandiõigust ühelegi laenulepingule, rahavoole ega muule varale. iTrust Nõue ei vasta VÕS § 164

mõistes nõude loovutamise tunnustele ning käesolevad Tingimused ei hõlma ühegi konkreetse laenulepingu või muu nõude üleandmist Ostjale.

- 2.8. Teenusepakkujal on täielik õigus määrata iTrust Nõuete arvutusmetoodika, määrata Kvaliteedistandardid, muuta Portfelli koostist, mahu ja riski suhteid, peatada või piirata lunastamistaotluste täitmist, määrata väljamaksete järjekord ja ajakava.
- 2.9. Teenusepakkuja otsused on Ostjale siduvad ning Ostjal ei ole õigust nõuda metoodika, riskitaseme, Portfelli või Teenuse muudatuste tegemist.
- 2.10. Teenust ei peeta hoiustamise või muude rahaliste vahendite vastuvõtmise teenuseks krediidiasutuste seaduse tähenduses; investeerimisfondiks investeerimisfondide seaduse tähenduses; investeerimisteenuseks või -nõustamiseks; väärtpaberituruteenuseks; alternatiivfondi haldamiseks; makseteenuseks makseasutuste ja e-raha asutuste seaduse tähenduses.
- 2.11. Teenusepakkuja toimib Ostja ees üksnes käesolevate Tingimuste alusel loodud lepingulise suhte raames.
- 2.12. Teenusepakkuja võib kasutada automatiseeritud süsteeme iTrust Nõuete loomiseks, muutmiseks ja Portfelli haldamiseks, riskihindamise ja klassifikatsiooni algoritme, tehnilist infrastruktuuri, mis võimaldab Portfelli dünaamilist muutmist. Selliste protsesside kasutamine ei anna Ostjale õigust nõuda selgitusi, metoodika avalikustamist ega üksikasju kasutatavate andmemudelite kohta.

3. iTrust Nõuete loomine ja Perioodid

- 3.1. iTrust Nõue luuakse Ostjale kui Ostja teeb makse oma Maksekontolt Teenusepakkuja Määratud Kontole iTrust Teenuse kasutamiseks; valib Perioodi ja summa iTrust Nõude omandamiseks, Teenusepakkuja teeb Ostja käsundi alusel makse Määratud Kontolt ja loob Ostjale iTrust Nõude vastavalt Tingimustele ja kehtivale metoodikale. iTrust Nõude loomine ei kujuta endast ühegi konkreetse nõude loovutamist ega mis tahes alusvara omandi üleminekut Ostjale.
- 3.2. iTrust Nõue loetakse looduks hetkel, mil Teenusepakkuja teeb Ostja kontole iTrust Keskkonnas vastava kirje, sõltumata makseajast või makse

kinnitamisest kolmanda isiku poolt. iTrust Nõude loomisega ei teki Ostjal õigust nõuda kohest väljamakset ega mingit tagatist iTrust Nõude väärtuse suhtes.

- 3.3. iTrust Nõue on Teenusepakkuja poolt loodud abstraktne ja koondatud nõudeõigus, mis ei ole seotud konkreetse makse, konkreetse alusvara ega üksiku tehinguga, võib aja jooksul osa kaupa suureneda või väheneda, võib koondada Ostja erinevad sissemaksed üheks positsiooniks. Teenusepakkujal on õigus koondada Ostja positsioonid üheks iTrust Nõudeks või jagada need mitmeks iTrust Nõudeks.
- 3.4. Ostja määrab iTrust Nõudele Perioodi iTrust Keskkonnas valikute alusel; arvestades minimaalseid ja maksimaalseid kestusi, mille Teenusepakkuja võib kehtestada; iga iTrust Nõude kohta eraldi või mitme Nõude kohta ühiselt.
- 3.5. iTrust Nõue on seotud valitud kestusega. Ostjal ei ole õigust nõuda kohest lunastamist, välja arvatud Tingimustes sätestatud juhtudel. iTrust Nõuete väärtus võib vabalt muutuda Teenusepakkuja portfelli ja metoodika alusel.
- 3.6. Teenusepakkujal on õigus lubada Ostjal muuta Perioodi enne senise Perioodi lõppemist; kehtestada tingimusi Perioodi muutmisele (sh minimaalsed jäägid, tasud, piirangud ja keelduda Perioodi muutmise lubamisest, kui see ei ole kooskõlas Teenusepakkuja riskijuhtimisega. Perioodi muutmise ei anna õigust kohesele lunastamisõigusele ega tagatud väljamaksele.
- 3.7. Perioodi lõppemisel loetakse Ostja automaatselt esitanuks lunastamistaotluse; lunastamine toimub likviidsuse kättesaadavuse piires ja Teenusepakkujal on õigus pakkuda Ostjale võimalust sõlmida uus Periood või jätkata Teenust. Perioodi lõpp ei garanteeri väljamakset ega selle ajastust.
- 3.8. Ostja võib Perioodi ennetähtaegselt lõpetada tingimusel, et Teenusepakkuja on selle iTrust Keskkonnas lubanud; Ostja nõustub võimalike tasude või piirangutega ja lunastamine toimub üksnes likviidsuse kättesaadavuse piires. Perioodi ennetähtaegse lõpetamisega lõpeb Ostja õigus saada edaspidiseid makseid iTrust Nõude alusel ja liigutakse lunastamisprotsessi, mis ei pruugi toimuda viivitamata ega täies ulatuses.

- 3.9. Teenusepakkujal on õigus võimaldada Ostjal pikendada Perioodi uueks perioodiks; kehtestada pikendamise tingimusi ja; määrata, kas pikendamine toimub automaatselt või Ostja aktiivsel valikul. Pikendamine ei muuda iTrust Nõude olemust ega anna täiendavaid tagatisi.
- 3.10. iTrust Nõuet ei saa loovutada kolmandale isikule, ei saa pantida ega koormata, ei saa kasutada tagatisena, ei saa võõrandada ilma Teenusepakkuja selgesõnalise nõusolekuta.

4. iTrust Nõuete väärtus

- 4.1. iTrust Väärtus peegeldab Ostja osalemist Teenusepakkuja portfelli majanduslikes tulemustes ning sõltub portfelli tegelikust majanduslikust toimivusest. iTrust Väärtus kujuneb portfelli rahavoogude, sealhulgas laekumiste, kahjumite ja kulude alusel ning võib aja jooksul suureneda või väheneda. iTrust Väärtus ei ole otseselt ega kaudselt seotud ühegi konkreetse laenulepingu, nõude ega muu üksiku alusvara väärtusega ning ei kujuta endast kapitalitagatist ega garanteeritud summat.
- 4.2. iTrust Väärtus arvutatakse Teenusepakkuja poolt määratava arvutusmetoodika alusel arvestades Teenusepakkuja portfelli tegelike või prognoositud rahavooge, Teenusepakkuja Kvaliteedistandardeid ja Teenusepakkuja sisemise riskihindamise ja -juhtimise reegleid, mida Teenusepakkuja võib igal ajal muuta. Teenusepakkujal on täielik volitus määrata, milliseid andmeid, prognoose, eeldusi ja riskimudeleid kasutatakse.
- 4.3. iTrust Väärtus võib muutuda igal ajal ning muutumine sõltub portfelli rahavoogude laekumisest või mittelaekumisest, rahavoogude ajalisest jaotumisest, riskipõhistest ümberhindamistest, Teenusepakkuja metoodika muudatustest, Teenusepakkuja otsustest, turu- ja majanduslikest olukordadest.
- 4.4. iTrust Väärtus võib portfelli negatiivse toimivuse korral oluliselt väheneda ning langeda kuni nullini. iTrust Väärtus ei kao ega muutu üksnes Teenusepakkuja arvestusliku otsuse tulemusel, vaid üksnes portfelli tegeliku majandusliku kahju realiseerumisel.

- 4.5. Teenusepakkujal on õigus muuta iTrust Väärtuse arvutusmetoodikat ilma Ostja eelneva nõusolekuta; muuta arvutuse sagedust, komponente, valemeid ja riskikategooriaid; kohandada väärtust regressiivselt (väärtust vähendatakse) või progressiivselt (väärtust suurendatakse) vastavalt portfelli toimivuse muutustele; rakendada hinnakorrektsioone likviidsuse, tururiski või süsteemsete riskide tõttu. Metoodika muudatused ei anna Ostjale õigust taotleda kohest lunastamist, hüvitist või Teenuse peatamist.
- 4.6. iTrust Väärtus on aluseks Ostja lunastamistaotluse rahuldamisel ning määrab Ostjale tehtava väljamakse maksimaalse ulatuse, tingimusel et Teenusepakkujal on vastav likviidsus olemas. iTrust Väärtus ei kujuta endast garantiid väljamakse ajastuse ega kohese täitmise kohta.
- 4.7. iTrust Väärtuse näitamine iTrust Keskkonnas ei kohusta Teenusepakkujat seda summat välja maksma, ei anna Ostjale õigust nõuda kohest väljamakset ega tähenda, et likviidsus selle väärtuse katmiseks on olemas. Väljamaksed sõltuvad üksnes likviidsuse tegelikust kättesaadavusest.
- 4.8. Teenusepakkujal ei ole õigust määrata iTrust Väärtust nulliks, negatiivseks või mittemääratavaks üksnes metoodika või sisemise otsuse alusel. iTrust Väärtus võib muutuda üksnes portfelli tegeliku majandusliku toimivuse tulemusel, sealhulgas portfelli negatiivse toimivuse korral oluliselt väheneda. iTrust Väärtuse muutused peavad olema põhjendatavad portfelli tegeliku majandusliku toimivusega.
- 4.9. Teenusepakkujal on õigus rakendada väärtuse arvutamisel amortisatsioonimudeleid, viiviseriski kategooriaid, mittelekuvuse stsenaariume, oodatava kahjumi mudeleid, diskonteerimist või riskikaalude korrigeerimist. Teenusepakkuja ei ole kohustatud Ostjale neid tehnilisi üksikasju avalikustama.
- 4.10. iTrust Väärtus ei pruugi olla võrdne Ostja sissemakstud summadega, võib olla väiksem või suurem kui sissemaksed ega ei pruugi taastuda madalseisu järgselt. Teenusepakkuja ei garanteeri sissemakstud summa säilimist ega taastumist.

5. Lunastamistingimused ja Väljamaksed

- 5.1. Ostjal on õigus esitada iTrust Nõude lunastamistaotlus iTrust Keskkonnas Teenusepakkuja poolt selleks ettenähtud funktsiooni kaudu ning Tingimustes sätestatud korras, tingimusel et Ostja täidab kõik Tingimustest tulenevad kohustused ja kinnitused. Lunastamistaotluse esitamine ei tähenda, et väljamakse toimub kohe, täies mahus või kindlal ajal. Lunastamistaotluse rahuldamisel lähtutakse Ostja iTrust Väärtusest taotluse esitamise hetkel, arvestades Teenusepakkuja tegelikku likviidsust.
- 5.2. Lunastamistaotluse esitamisega peatub iTrust Nõude edasine kasv või muutumine. Ostjal ei ole õigust saada täiendavaid väärtuse muutusi pärast taotluse esitamist ja iTrust Nõue liigub väljamakseprotsess etappi.
- 5.3. iTrust Nõuete lunastamine toimub ainult ulatuses, milles Teenusepakkujal on selleks likviidsus olemas. Teenusepakkujal on õigus täita lunastamistaotlus täies mahus, osaliselt või jätta see ajutiselt täitmata; määrata väljamakse toimumise aeg vastavalt likviidsuse kättesaadavusele; teha väljamakseid osamaksetena; keelduda väljamakse tegemisest kuni AML/KYC menetluste lõpuni ning kehtestada lunastamise piiranguid või järjekorra põhimõtteid. Ostjal ei ole õigust nõuda lunastamist kindlal ajal ega kindlas summas. Likviidsuse puudumine võib mõjutada lunastamise ajastust ja ulatust, kuid ei muuda iTrust Väärtust üksnes informatiivseks näitajaks ega välista Teenusepakkuja maksekohustuse alust.
- 5.4. Pärast lunastamistaotluse esitamist hindab Teenusepakkuja likviidsuse olemasolu; võib alustada väljamakse protsessi ning teeb väljamakse üksnes tingimusel, et likviidsus seda võimaldab. Teenusepakkuja ei vastuta viivituste ega osaliste maksete eest.
- 5.5. Perioodi lõppemisel loetakse Ostja automaatselt esitanuks lunastamistaotluse. Sellisel juhul toimub lunastamine üldise lunastamisprotsessi kohaselt; Teenusepakkuja ei garanteeri väljamakse toimumist Perioodi lõppemise kuupäeval ja väljamakse sõltub likviidsuse olemasolust. Perioodi lõpp ei anna Ostjale õigust kohesele väljamaksele.
- 5.6. Kui Ostja lõpetab Perioodi ennetähtaegselt muutub iTrust Nõue lunastamistaotluseks; iTrust Väärtus võib olla väiksem kui enne lõpetamist; Teenusepakkuja võib rakendada ennetähtaegse lõpetamise tasu või väärtuse vähendamist; väljamakse toimub ainult likviidsuse olemasolul.

- 5.7. Teenusepakkujal on õigus peatada lunastamistaotluste täitmine, pikendada lunastamise tähtaegu, kehtestada lunastamisele järjekordi või piiranguid, rakendada maksimaalseid lunastussummasid, rakendada ajutisi peatamisi riskijuhtimise või turutingimuste tõttu. Selline piiramine ei anna Ostjale õigust lepingut lõpetada ega nõuda hüvitist.
- 5.8. Lunastamise ajal Ostjal ei ole õigust saada täiendavaid makseid; Ostjal ei ole õigust nõuda Portfelli või selle üksikute osade müümist; Ostjal ei ole õigust nõuda riskide vähendamist või suurendamist; Ostja loetakse passiivseks nõude omanikuks kuni väljamakse tegemiseni.
- 5.9. Lunastamine loetakse lõplikult täidetuks ulatuses, milles Teenusepakkuja on teinud Ostjale väljamakse; sõltumata sellest, kas väljamakse katab iTrust Väärtuse täielikult või osaliselt; hetkest, mil väljamakse on tehtud Ostja Maksekontole. Ostjal ei ole õigust nõuda täiendavaid väljamakseid, Portfelli realiseerimist, Teenusepakkuja kapitali kasutamist väljamakse tagamiseks.

6. Õigus muuta iTrust Teenuse tingimusi ja toimimist

- 6.1. Teenusepakkujal on õigus muuta Teenuse toimimise loogikat, tehnilist arhitektuuri ja funktsionaalsust; muuta iTrust Nõuete loomise ja arvutamise meetodikat; muuta Kvaliteedistandardeid, riskimudeleid ja hinnangute aluseid; muuta Perioodide valikuid, kestusi ja tingimusi; muuta lunastamise protsessi, järjekorda ja piirmäärasid. Kõik sellised muudatused võivad toimuda ilma Ostja eelneva nõusolekuta.
- 6.2. Teenusepakkujal on õigus valida, millised rahavood kuuluvad Portfelli; asendada, eemaldada või lisada Portfelli kuuluvat alusvara; muuta Portfelli riskitaset, mahtu ja struktuuri; kasutada automatiseeritud süsteeme Portfelli haldamiseks; kohaldada erinevaid riskiklassifikatsioone ja ettevaatuspõhimõtteid. Ostjal ei ole õigust nõuda Portfelli avalikustamist ega muuta Teenusepakkuja otsuseid Portfelli koosseisu ega haldamise kohta.
- 6.3. Teenusepakkujal on õigus ajutiselt või alaliselt peatada lunastamiste täitmine; rakendada lunastamise järjekorda või prioriteete; jagada lunastamised osamakseteks; määrata maksimaalseid väljamakse piirmäärasid; edasi lükata väljamakseid likviidsuse puudumise korral; peatada lunastamised regulatiivse nõude, tehnilise häire või riskisündmuse

tõttu. Sellised meetmed ei anna Ostjale õigust nõuda hüvitist ega lepingust taganeda.

- 6.4. Teenusepakkujal on õigus peatada Ostja iTrust Nõude kehtivus või piirata iTrust Teenuse kasutamist, kui Ostja rikub Tingimusi; ilmneb AML/KYC risk või identiteedi kontroll on puudulik; esineb kuritarvituse, pettuse või ebatavalise tehingu kahtlus; Ostja annab ebaõigeid või vastuolulisi andmeid; see on vajalik Teenusepakkuja riski maandamiseks. Peatamine võib toimuda ilma eelneva teavitusega.
- 6.5. Teenusepakkujal on õigus lõpetada iTrust Nõue või Teenuse kasutusõigus Ostja suhtes; lõpetada iTrust Teenuse pakkumine täielikult või osaliselt; lugeda Ostja iTrust Nõue automaatselt lunastamisaotluseks Teenuse lõpetamisel. Teenuse lõpetamine ei garanteeri väljamakset ega selle tähtaega.
- 6.6. Teenusepakkujal on õigus nõuda Ostjalt isikusamasuse täiendavat tuvastamist; maksete päritolu selgitamist; dokumente, mis kinnitavad Ostja tegevuse seaduslikkust; täiendavaid avaldusi või kinnitusi riskide mõistmiseks. Dokumentide esitamata jätmise korral võib Teenusepakkuja peatada või lõpetada Ostja iTrust Nõude.
- 6.7. Teenusepakkujal on õigus keelduda iTrust Nõude loomisest, lunastamise täitmisest, Perioodi pikendamisest või muutmisest, kui:
 - 6.7.1. see on vastuolus Teenusepakkuja riskijuhtimisega;
 - 6.7.2. esineb AML/KYC takistus;
 - 6.7.3. makse või taotlus on kahtlane;
 - 6.7.4. Teenusepakkujal ei ole piisavalt likviidsust;
 - 6.7.5. Teenuse jätkamine võib ohustada Teenusepakkuja majanduslikku jätkusuutlikkust.
- 6.8. Kõik Teenusepakkuja poolt iTrust Teenuse käigus tehtavad otsused on lõplikud ja Ostjale siduvad; ei ole läbiräägitavad; kuuluvad Teenusepakkuja ainuotsustusõiguse alla. Ostjal ei ole õigust nõuda otsuste ümbervaatamist, meetoodika avalikustamist, Portfelli koosseisu muutmist, väljamaksete kiirendamist.

7. Ostja õigused ja kohustused

- 7.1. Ostjal on õigus kasutada iTrust Teenust vastavalt Tingimustele; jälgida oma iTrust Nõude väärtust iTrust Keskkonnas; esitada lunastamisaotlusi Tingimustes sätestatud korras; esitada Teenusepakkuja teavet ja päringuid Tingimustes sätestatud ulatuses; lõpetada Periood enne tähtaega, kui Teenusepakkuja selleks võimaluse pakub. Kõik Ostja õigused on piiratud Teenusepakkuja otsustusõiguse ning Tingimustes sätestatud põhimõtetega.
- 7.2. Ostja kohustub kasutama iTrust Teenust kooskõlas Tingimuste ja õigusaktidega; esitama tõese, täieliku ja ajakohase teabe; tegema makseid üksnes oma Maksekontolt; mitte kasutama Teenust õigusvastastel eesmärkidel, sealhulgas rahapesu või pettuse toimepanemiseks; järgima Teenusepakkuja kehtestatud riskide mõistmise kinnitusi; teavitama Teenusepakkujat viivitamatult oma andmete muutumisest; kandma kõik iTrust Nõudega seotud riskid, sh väärtuse ja likviidsuse riskid.
- 7.3. Ostja vastutab Ostja vastutab kõikide oma autentimismeetodite ja ligipääsuandmete turvalisuse eest; Teenuse kasutamise tulemusel tehtud toimingute ja korralduste eest; kahju eest, mis tuleneb ebaõigete andmete esitamisest või Tingimuste rikkumisest; volitamata tehingute eest, mis tulenevad Ostja hooletusest või käitumisest.
- 7.4. Ostjal ei ole õigust nõuda konkreetsete alusvarade loovutamist, hoidmist või avalikustamist; nõuda Teenusepakkujalt iTrust Nõude loomise, arvutamise või lunastamise metoodika avalikustamist; sekkuda Portfelli haldamisse või riskijuhtimisse; teha järeldusi iTrust Väärtuse kohta kui lubatud, garanteeritud või prognoositava summa kohta; nõuda Teenusepakkujalt kindla tootluse saavutamist; loovutada, võõrandada või pantida iTrust Nõuet ilma Teenusepakkuja eelneva nõusolekuta.
- 7.5. Enne Teenuse kasutamist kinnitab Ostja, et ta mõistab, et iTrust Väärtus võib suureneda, väheneda või muutuda nulliks; mõistab, et lunastamised ei ole garanteeritud ja sõltuvad likviidsusest; mõistab, et Teenus ei ole hoiustamine, investeerimine ega väärtpaberite omandamine; mõistab, et Teenusepakkuja ei vastuta turu-, krediidi-, likviidsus- ega süsteemsete riskide eest; on võimeline kandma iTrust Teenuse kasutamisest tulenevaid majanduslikke riske. Need kinnitused on Teenuse kasutamise eeltingimuseks.

- 7.6. Kui Ostja tegevus põhjustab Teenusepakkuja kohustuse täiendavate uurimistoimingute või menetluste osas; tekitab rahalist või mainekahju; rikub õigusakte (sh AML/KYC nõudeid või sanktsioonirežiimi); tekitab tehnilisi häireid või ohustab Teenuse toimimist siis on Teenusepakkujal õigus peatada või lõpetada iTrust Nõue; keelduda tehingute täitmisest; nõuda kahju hüvitamist ulatuses, mis on otseselt tingitud Ostja tegevusest või tegevusetusest.
- 7.7. Teenusepakkuja ei vastuta kahju eest, mis tuleneb Ostja tehnilistest probleemidest, valeandmete esitamisest, volitamata isikute ligipääsust Ostja seadmetele, seadusest tulenevate kohustuste rikkumisest, Ostja enda ekslikust finantsplaneerimisest või riskihinnangust.

8. Riskid

- 8.1. iTrust Teenuse kasutamisega kaasnevad majanduslikud, tehnilised ja operatsioonilised riskid, mille tulemuseks võib olla Ostja iTrust Nõude väärtuse oluline vähenemine; väljamaksete viibimine või osaline teostamine; olukord, kus iTrust Nõue ei ole lunastatav pikema aja jooksul; olukord, kus Ostja kaotab kogu sissemakstud summa. Ostja kinnitab, et mõistab ja aktsepteerib kõiki käesolevas peatükis nimetatud riske.
- 8.2. Esineb väärtuse risk, mis tähendab, et iTrust Nõude väärtus võib igal ajal väheneda, ei pruugi taastuda, võib muutuda nulliks, ei ole mingil viisil garanteeritud Teenusepakkuja poolt. iTrust Väärtus sõltub Teenusepakkuja portfelli rahavoogudest, riskimudelitest ja muudest sisemistest teguritest. Portfelli negatiivne toimivus võib põhjustada väärtuse järsu languse.
- 8.3. Esineb likviidsusrisk, mis tähendab, et iTrust Nõude lunastamine sõltub Teenusepakkuja likviidsuse olemasolust. Ostja mõistab, et väljamaksed võivad viibida määramata ajaks; väljamaksed võivad toimuda osaliselt või mitte toimuda; likviidsuse puudumine ei kujuta endast Teenusepakkuja rikkumist; Teenusepakkuja ei ole kohustatud võtma lisakohustusi likviidsuse tagamiseks.
- 8.4. Regulaatiivne ja õiguslik risk, mis tähendab, et teenust võivad mõjutada õigusaktide muutused, järelevalvepraktika muutumine, uued kohtupraktikad, regulaatiivsed piirangud. Teenusepakkujal võib tekkida

kohustus muuta Teenuse toimimist või lõpetada Teenuse pakkumine, mis võib mõjutada lunastamise tähtaegu ja võimalusi.

- 8.5. Teenusepakkuja majanduslik risk, mis tähendab, et Teenusepakkuja maksejõuetus, likviidsusprobleemid või tegevuse lõpetamine võivad põhjustada olukorra, kus iTrust Nõuded muutuvad täielikult mitteväljamakstavaks; Ostja kaotab sissemakstud vahendid osaliselt või täielikult või lunastamisaotlusi ei ole võimalik rahuldada. Teenusepakkuja majandusliku seisundi halvenemine ei kohusta Teenusepakkujat tagama Ostjale hüvitist.
- 8.6. Tehniline ja süsteemne risk, mis tähendab, et teenust võivad mõjutada tarkvaravead, süsteemikatkestused, küberrünnakud, võrguühenduse häired, tehnoloogilised rikestest tulenevad viivitused. Teenusepakkuja ei vastuta otsese ega kaudse kahju eest, mis tuleneb tehnilistest häiretest, välja arvatud juhul, kui seadus otseselt nõuab vastutuse võtmist.
- 8.7. AML/KYC risk mis tähendab, et Teenuse kasutamine võib olla piiratud või peatatud juhul, kui tehingut ei saa AML/KYC nõuetele vastavalt kontrollida; esineb rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlus; Ostja ei esita vajalikke andmeid või dokumente. Selline piiramine võib pikendada lunastamisprotsessi ning ei anna Ostjale õigust hüvitisele.
- 8.8. Operatsiooniline risk, mis hõlmab töötajate vigu, partnerite või teenuseosutajate rikkeid, dokumentatsioonivigu, andmekvaliteedi probleeme, protsesside ebastabiilsust. Operatsiooniline risk võib mõjutada iTrust Nõude väärtust ja väljamaksete ajastust.
- 8.9. Teenusepakkuja portfelli rahavoogude toimivus võib olla mõjutatud maksekäitumise muutustest, viivistest ja maksehäiretest, makromajanduslikest tingimustest, regulatiivsetest arengutest, krediidiriskidest ja süsteemsetest riskidest. Teenusepakkuja ei garanteeri portfelli positiivset toimimist ega riskitaseme püsimist.
- 8.10. Teenusepakkujal on õigus igal ajal muuta iTrust Nõude väärtuse arvutusmetoodikat. Metoodika muutmine võib mõjutada iTrust Väärtust, sealhulgas suurendada või vähendada väärtust; muuta väärtuse arvutamise sagedust; muuta riskikategooriaid ja hinnakorrektoreid. Metoodika muutmine ei anna Ostjale õigust nõuda hüvitist ega Teenuse lõpetamist.

- 8.11. Teenusepakkuja ei vastuta ühegi käesoleva peatüki riskide realiseerumise eest, ei anna garantiid iTrust Nõuete säilivuse või lunastatavuse kohta ega ei kompenseeri Ostjale võimalikke kahjusid ega saamata jäänud tulu.

9. Teenuse Peatamine ja Lõpetamine

- 9.1. Teenusepakkujal on õigus ajutiselt peatada iTrust Teenuse pakkumine osaliselt või täielikult, kui esineb tehniline rike või küberoht, esineb õigusrisk, sh AML/KYC või sanktsioonidega seotud riskid, esineb Portfelli oluline halvenemine, puudub likviidsus lunastamistaotluste täitmiseks, see on vajalik Teenusepakkuja riskijuhtimise huvides, seda nõuab järelevalveasutus või muu pädev asutus. Peatamine võib toimuda ilma eelneva etteteatamiseta.
- 9.2. Peatamise ajal iTrust Nõudeid ei looda, Perioode ei saa pikendada ega lõpetada ning lunastamistaotlusi ei võeta vastu ega täideta. Peatamise ajal võib iTrust Väärtuse arvutamine ja/või avaldamine olla ajutiselt peatatud või edasi lükatud, ilma et see mõjutaks Ostja iTrust Nõude olemasolu või selle aluseks olevat majanduslikku positsiooni Teenusepakkuja portfellis. Ostjal ei ole õigust nõuda hüvitist teenuse peatamise eest.
- 9.3. Teenusepakkujal on õigus lõpetada iTrust Teenuse pakkumine osaliselt või täielikult, kui Teenusepakkuja muudab oma äristrateegiat; teenuse jätkamine ei ole majanduslikult ega operatiivselt põhjendatud; teenuse pakkumine muutub õiguslikult või tehniliselt võimatuks; seda nõuab järelevalveasutus või seadus või kui Teenusepakkuja tegevus lõpetatakse. Teenuse lõpetamine ei garanteeri väljamakseid, ei anna Ostjale õigust nõuda kahju hüvitamist, ei loeta lepingurikkumiseks.
- 9.4. Teenuse lõpetamisel loetakse kõik aktiivsed iTrust Nõuded automaatselt lunastamistaotlusteks. Väljamakseid tehakse üksnes ulatuses, milles Teenusepakkujal on selleks likviidsus olemas; väljamaksed võivad toimuda osamaksetena või olla ajutiselt peatatud. iTrust Väärtus võib portfelli negatiivse toimivuse korral langeda kuni nullini, kuid ei kao ega muutu üksnes Teenusepakkuja arvestusliku otsuse tulemusel. Teenusepakkuja ei ole kohustatud kasutama oma muud kapitali või varasid väljamaksete tegemiseks.

- 9.5. Teenusepakkuja maksejõuetus, pankrot või tegevuse lõpetamine võib põhjustada olukorra, kus iTrust Nõudeid ei ole võimalik lunastada; iTrust Väärtus muutub nulliks; Ostja nõuded rahuldatakse üksnes pankrotiseaduse üldises korras teiste sissenõudjate seas. iTrust Nõue ei anna Ostjale eelisjärjekorras ega tagatud nõuet Teenusepakkuja vara suhtes.
- 9.6. Teenusepakkujal on õigus taastada iTrust Teenuse pakkumine; kehtestada uued tingimused ja piirangud; määrata, milliseid Ostja tehinguid taastamise hetkel aktsepteeritakse või tühistatakse. Ostjal ei ole õigust nõuda teenuse taastamist ega eelmiste tingimuste kehtima jäämist.
- 9.7. Teenusepakkuja informeerib Ostjat Teenuse lõpetamisest mõistliku aja jooksul iTrust Keskkonna kaudu. Teate edastamise viibimine ei mõjuta lõpetamise jõustumist.

10. Tingimuste muutmine

- 10.1. Teenusepakkujal on õigus muuta Tingimusi täielikult või osaliselt igal ajal, kui Teenusepakkuja peab vajalikuks kohandada Teenuse toimimist; turu-, tehnilised või äriolud seda nõuavad; õigusaktid või järelevalveasutused seda nõuavad; riskijuhtimise põhimõtted muutuvad. Tingimuste muutmiseks ei ole vaja Ostja eelnevat nõusolekut.
- 10.2. Teenusepakkuja avaldab muudatused iTrust Keskkonnas; võib edastada teateid ka e-posti või muude elektrooniliste kanalite kaudu; ei vastuta, kui Ostja ei tutvu avaldatud muudatustega. Tingimuste muudatused jõustuvad teates märgitud kuupäeval.
- 10.3. Ostja kohustub regulaarselt jälgima iTrust Keskkonnas avaldatud teateid; tutvuma Tingimuste uute versioonidega; arvestama, et Teenuse jätkuv kasutamine tähendab nõustumist muudatustega. Kui Ostja ei nõustu muudatustega, on Ostjal õigus lõpetada Teenuse kasutamine ning esitada lunastamistaotlus vastavalt Tingimustele.
- 10.4. Tingimuste muudatused võivad muuta iTrust Nõude väärtuse arvutamise meetodikat; muuta Perioode või lunastamise tingimusi; muuta Teenusepakkuja ja Ostja õigusi ja kohustusi; rakendada nii kehtivatele kui

ka tulevastele iTrust Nõuetele. Muudatused ei loe lepingurikkumiseks ega anna alust nõuda hüvitist.

- 10.5. Kui Tingimused mõnda küsimust ei reguleeri kohaldatakse Teenusepakkuja äripõhimõtteid, sisemisi reegleid ja riskipoliitikat; viimasena kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusi, tingimusel et need ei muuda teenuse õiguslikku iseloomu.
- 10.6. Teenusepakkujal on õigus muuta Tingimusi ka ulatuslikult, sh muuta Teenuse olemust osaliselt või täielikult; muuta iTrust Nõuete arvutamise loogikat; muuta lunastamise järjekorda ja põhimõtteid; muuta Portfelli koostise määramise aluseid; kehtestada uusi tasusid või piiranguid. Ka ulatuslikud muudatused ei anna Ostjale õigust nõuda hüvitist ega tagasiulatuvat kohandamist.

11. Vastutuse piirangud

- 11.1. Teenusepakkuja vastutab üksnes otsese kahju eest, mis tuleneb Teenusepakkuja tahtlikust tegevusest või raskest hooletusest. Teenusepakkuja ei vastuta ühegi kahju eest, mis on seotud iTrust Nõude väärtuse muutumisega; lunastamise viibimise või mittetoimumisega; likviidsuse puudumisega; portfelli toimivusega; metoodika muudatustega; ostja enda tegevuse, andmete või otsuste tagajärgedega.
- 11.2. Teenusepakkuja ei vastuta iTrust Väärtuse suurenemise või vähenemise eest; iTrust Väärtuse nulli või negatiivseks muutumise eest; tootluse puudumise või ootustele mittevastavuse eest; eeldatava kasumlikkuse, prognooside või simulatsioonide mitte realiseerumise eest. iTrust Teenus ei sisalda tootluse lubadust ega kapitali tagatist.
- 11.3. Teenusepakkuja ei vastuta lunastamisaotluse viibimise, osalise täitmise või mittetäitmise eest; olukordade eest, kus väljamaksed ei ole võimalikud; likviidsuse puudumise eest; lunastamise piirangute, järjekordade või peatamiste eest. Sellised olukorrad ei kujuta endast Teenusepakkuja lepingurikkumist.
- 11.4. Teenusepakkuja ei vastuta süsteemiriketete, tehniliste probleemide või küberohtude eest; võrguühenduse katkemise eest; partnerite või teenuseosutajate rikestest põhjustatud kahju eest; tarkvaravigade või

andmeedastusvigade eest; iTrust Väärtuse arvutamise või avaldamise ajutise peatamise või viivituse eest. Teenusepakkuja kõrvaldab tehnilised rikked mõistliku aja jooksul, kuid ei garanteeri katkestusteta teenust.

- 11.5. Teenusepakkuja ei vastuta kahju eest, mis tuleneb õigusaktide muutumisest; järelevalveasutuste otsustest või juhistest; ametiasutuste ettekirjutustest; regulatiivsetest piirangutest, mis võivad mõjutada Teenuse toimimist või lunastamistehinguid. Sellised muutused võivad põhjustada teenuse peatamist või lõpetamist ilma hüvituskohustuseta.
- 11.6. Teenusepakkuja ei vastuta pangandus- või makseteenuse pakkujate viivituste eest; maksete tagasilükkamiste eest; maksekontode mittetoimivuse eest; maksete töötlemise tehniliste probleemide eest; maksete kinni pidamise eest AML/KYC menetluste tõttu.
- 11.7. Teenusepakkuja ei vastuta kahju eest, mis tulenevad Ostja vigadest andmete või maksete sisestamisest; volitamata isikute ligipääsust Ostja kontole; Ostja strateegiliste otsuste tagajärgedest; seaduse rikkumisest Ostja poolt. Ostja vastutab iseseisvalt oma ligipääsuvahendite, seadmete ja toimingute eest.
- 11.8. Teenusepakkuja ei vastuta saamata jäänud tulu; ärivõimaluste kaotuse; mainekahju; tehingute peatamise või viibimisega seotud kahju; muude kaudsete või mittelubatud kahjude eest, olenemata sellest, kas Teenusepakkujal oli võimalik sellist kahju ette näha.
- 11.9. Teenusepakkuja maksimaalne vastutus Ostjale mis tahes kahju eest, mis tuleneb iTrust Teenuse kasutamisest, ei ületa asjaomase iTrust Nõude väärtust Teenusepakkuja arvutuses kahju realiseerumise hetkel. Teenusepakkuja vastutust ei suurendata, kui iTrust Väärtus on langenud, likviidsus ei ole kättesaadav, Teenus peatatakse või lõpetatakse.
- 11.10. Kõik käesolevas peatükis nimetatud vastutuse piirangud kehtivad ulatuses, mis on lubatud Eesti õigusaktidega; ei välista vastutust tahtluse ja raske hooletuse eest; kehtivad ka siis, kui Ostja on esitanud mitme iTrust Nõude kohta nõudeid.

12. Lõppsätted

- 12.1. Käesolevad Tingimused on siduvad kõigile Ostjatele alates hetkest, mil Ostja on iTrust Teenusele registreerunud; või Ostja on kasutanud iTrust Teenust või teinud sissemaks; iTrust Keskkonnas on avaldatud Tingimuste kehtiv versioon. Tingimustega mittenõustumise korral ei ole Ostjal õigust Teenust kasutada.
- 12.2. Tingimuste kehtiv versioon on alati avaldatud iTrust Keskkonnas. Kõik varasemad versioonid kaotavad kehtivuse alates uue versiooni jõustumise kuupäevast.
- 12.3. Teenusepakkuja edastab Ostjale teateid iTrust Keskkonna kaudu, Ostja esitatud e-posti aadressile, või muude elektroonsete kanalite kaudu. Teade loetakse Ostjale kättetoimetatuks selle avaldamise hetkel, sõltumata sellest, kas Ostja on teatega tegelikult tutvunud.
- 12.4. Kõik käesolevatest Tingimustest tulenevad või nendega seotud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel; kokkuleppe mittesaavutamisel Eesti Vabariigi kohtutes või Harju Maakohtus kui esimeses astmes. Vaidluste lahendamisel kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 12.5. Kui mõni käesolevate Tingimuste säte osutub kehtetuks või jõustamatuks ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust; asendatakse kehtetu säte võimaluse korral sellise sättega, mis vastab kavatsusele ja Teenuse olemusele; jäävad Tingimused kehtima nii ulatuses, kui see seadusega lubatud.
- 12.6. Teenusepakkuja ajutine tegevusetus, õiguse mittekasutamine, või viivitus õiguse kasutamisel ei tähenda loobumist vastavast õigusest ega takista Teenusepakkuja selle hilisemal kasutamisel.
- 12.7. Tingimused kujutavad endast täielikku kokkulepet Ostja ja Teenusepakkuja vahel ning asendavad kõik varasemad suulised ja kirjalikud kokkulepped; reguleerivad täielikult iTrust Teenuse kasutamise õigussuhte; välistavad võimaluse tugineda varasematele lubadustele või kokkulepetele, mida Tingimustes ei kajastu.
- 12.8. Tingimuste aktsepteerimine elektroonilisel kujul vastab kirjaliku tahteavalduse vorminõudele; on võrdsustatud poolte vahel sõlmitud kirjaliku lepinguga ja on siduv kõigis õigussuhetes, mis tulenevad iTrust Teenuse kasutamisest.

- 12.9. Ostja surma või likvideerimise korral lähevad iTrust Nõudest tulenevad õigused seadusjärgsetele pärijatele või likvideerijale; võib Teenusepakkuja nõuda täiendavat dokumentatsiooni enne väljamaksete tegemist; peatab Teenusepakkuja kõik tehingud kuni nõutud dokumentatsiooni esitamiseni.
- 12.10. Tingimused jõustuvad kuupäeval, mis on avaldatud iTrust Keskkonnas, ning jäävad kehtima kuni nende muutmise või asendamiseni.